

# Договор (публичная оферта)

г. Москва

01 декабря 2025 г.

## 1. Термины и обозначения

**Покупатель** — лицо, оформившее Заказ в Интернет-магазине ООО «Национальная Лига инструкторов».

**Получатель заказа (Получатель)** – Покупатель/Лицо, уполномоченное Покупателем на получение Заказа.

**Интернет - магазин** — Сервис, являющийся агрегатором информации о Товарах (услугах), принадлежащий ООО «Национальная Лига инструкторов», где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**Продавец** — ООО «Национальная Лига инструкторов», (далее - ООО «НЛИ»).

**Агрегатор информации о Товарах (услугах)** — Сервис, на котором Покупателю представлена в отношении определенного Товара возможность одновременно ознакомиться с предложением Продавца о заключении договора купли-продажи Товара, заключить с Продавцом договор купли-продажи, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем перевода денежных средств владельцу агрегатора, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Сервис** — сайт <http://www.isiarussia.ru/shop>

**Учетная запись/ Аккаунт** — идентификатор Покупателя, создаваемый после прохождения им процедуры регистрации в Сервисе. Действия, совершенные с помощью Аккаунт, считаются совершенными Покупателем, чьи персональные данные указаны в Аккаунте.

**Личный кабинет** — пользовательский интерфейс, привязанный к Учетной записи, посредством которого Покупатель может указать свои данные, создавать заказы на Сервисе, управлять ими, получать информацию о них и иную информацию от ООО «НЛИ».

**Страница Продавца** — страница Сервиса, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.

**Товар** — одежда, аксессуары, печатная продукция и иные товары, представленные к продаже на Сервисе.

**Оформление заказа** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку транспортной компанией СДЭК посредством самовывоза из офиса ООО «НЛИ» Товаров, выбранных на Сервисе.

**Стороны** – Продавец и Покупатель.

**Способ доставки** – выбранный Покупателем метод получения Заказа.

## **2. Общие положения**

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.isiarussia.ru/shop>

2.2. Условия настоящей Оферты признаются принятыми лицами с момента оформления Покупателем Заказа на Сервисе. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение Договора между Покупателем и Продавцом.

2.3. Оформляя заказ на Сервисе, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты, а также с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах Продавца, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан немедленно прекратить оформление Заказа.

2.4. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сервисе, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иное прямо не сказано на соответствующей странице Сервиса, или Товар не подпадает под п. 14.3 Соглашения.

2.5. Оферта может быть изменена ООО «НЛИ» в одностороннем порядке посредством размещения информации на Сервисе. Размещение новой редакции Оферты на Сервисе является фактом надлежащего уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сервисе, если иное не предусмотрено условиями Оферты.

2.6. Сообщая ООО «НЛИ» свой электронный адрес (далее - e-mail) и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи ООО «НЛИ» (в том числе для направления ответов на претензии Покупателя по указанному в личном кабинете e-mail), а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

2.7. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.8. Все права и обязательства по заключенному с Покупателем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимает настоящую Оферту.

2.9. В рамках Заказа ООО «НЛИ» предоставляет Покупателю информационное сопровождение заключенного Покупателем с Продавцом Договора.

2.10. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине ООО «НЛИ» 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2.11. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не

подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2463 а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" (утв. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924).

2.12. Местом заключения и исполнения Договора Стороны признают юридический адрес (место нахождения) ООО «НЛИ».

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина, а также Сертификаты (подарочные карты) (кроме процедуры их приобретения), представленные по адресу <http://www.isiarussia.ru/shop>.

3.2. В случае выявления факта оформления Покупателем Заказа и (или) приобретения Товара для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, равно наличие у Продавца обоснованных сомнений в отсутствии у Покупателя целей приобретения Товара, предусмотренных преамбулой Закона о защите прав потребителей, на отношения ООО «НЛИ» и Покупателя не распространяются положения Закона о защите прав потребителей по смыслу преамбулы данного закона.

3.3. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сервисе, пока такие предложения с описанием присутствуют в ассортименте Интернет-магазина.

3.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека.

### **4. Регистрация на Сервисе**

4.1. Регистрация на Сервисе является обязательной для оформления Заказа. В случае, если у Покупателя уже существует регистрация на Сервисе Продавца, то повторная регистрация не нужна.

4.2. В случае если Покупатель передал кому-либо Учетную запись, предоставив тем самым доступ к Аккаунту на Сервисе, или в связи с действиями Покупателя информация необходимая для входа в Учетную запись стала известна третьим лицам, на Покупателя переходят все риски/обязательства, связанные с использованием его Учетной записи третьими лицами в целях оформления Заказов, их оплаты и совершения иных действий.

Для целей настоящего пункта передачей Учетной записи признается факт получения третьим лицом информации для входа в Аккаунт.

ООО «НЛИ» не несет ответственности за противоправные действия, причинившие ущерб Покупателю с использованием Учетной записи последнего.

4.3. Общение Покупателя с операторами, менеджерами или иными представителями ООО «НЛИ» должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование Сторонами нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, каких-либо форм национальной, расовой дискриминации и дискриминации вероисповедания, а также

угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случае если в звонке на входящую линию ООО «НЛИ» Покупатель совершает телефонное хулиганство, а именно: оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни представителям ООО «НЛИ», то Продавец вправе перевести общение в письменную форму. В случае если при общении в чатах/мессенджерах ООО «НЛИ» Покупатель совершает хулиганские действия, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни представителям ООО «НЛИ» и иных Продавцов, то Продавец вправе перевести взаимодействие, путем обмена сообщениями на Почту России. При таком переводе Продавец вправе не реагировать на сообщения Покупателя, получаемым по иным каналам связи, при этом Продавец вправе давать ответ на такие сообщения с использованием e-mail.

## **5. Подтверждение Заказа**

5.1. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком менеджера ООО «НЛИ», и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его полное или частичное аннулирование.

5.2. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сервисе по адресу [//www.isiarussia.ru/shop](http://www.isiarussia.ru/shop).

5.3. В случае, если менеджеру ООО «НЛИ» при необходимости подтверждения заказа не удалось связаться по телефону, в мессенджерах или по электронной почте (email) с Покупателем для подтверждения Заказа в течение 24 часов с момента его оформления, а также если Покупатель не подтверждает Заказ в звонке или посредством других вышеперечисленных каналах связи более 3-х раз, Продавец оставляет за собой право считать такой Заказ неподтвержденным и аннулировать его.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. После сбора/подготовки Заказа к передаче на доставку на Сервисе Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения от ТК СДЭК по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону, мессенджеру. Представитель ООО «НЛИ», обслуживающий данный Заказ, при необходимости уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, на территории какого региона осуществляется доставка и соответствует срокам, указанным на официальных ресурсах ТК СДЭК.

5.6. Заказ может быть признан несовершенным или неподтвержденным в случае, если:

- Товар подлежит обязательной маркировке, однако она отсутствует / не считывается, и Товар без такой маркировки не подлежит продаже в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 515 от 26 апреля 2019 г. и иными нормативно-правовыми актами;
- при оформлении Заказа произошел непреднамеренный технический сбой, повлекший неверный расчет стоимости скидки и/ или стоимости Товара, которые

могут носить справочный характер до момента получения подтверждения от Продавца, в указанном случае Продавец имеет право, предложить Потребителю альтернативные варианты покупки;

- Товар отсутствует на момент оформления Заказа, в указанном случае Продавец имеет право, предложить Потребителю альтернативные варианты покупки.

## **6. Товар**

6.1. Покупатель уведомлен, понимает и согласен с тем, что отдельные характеристики Товара являются типичными для данного вида товаров и не образуют его недостаток или несоответствие обязательным требованиям.

6.2. Технически сложные Товары.

6.2.1. Перечень технически сложных Товаров установлен Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров").

## **7. Доставка Заказа**

7.1. Способы доставки Товаров, реализуемых ООО «НЛИ», информация о территории доставки указаны на Сервисе в разделах «интернет-магазин» и «правовая информация» по адресу <http://www.isiarussia.ru/shop>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с менеджером ООО «НЛИ». При необходимости дополнительно посредством звонка по телефону, сообщением в мессенджерах или электронным письмом по email. В случае отсутствия ТК СДЭК в регионе доставки, возможны альтернативные способы, согласованные с покупателем (например, через другие транспортные компании или курьерские службы).

7.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сервисе и реализуемых ООО «НЛИ», ограничена пределами Российской Федерации, а также перечнем стран, доставка в которые осуществляется ТК СДЭК с возможностью оплаты услуги доставки при получении в ПВЗ ТК СДЭК, с которым можно ознакомиться в официальных источниках указанной транспортной компании. При оформлении Заказа доставкой в пункт выдачи заказов на территории Российской Федерации Покупатель ориентируется на карту зон доставки, размещенную на Сервисе, которая доступна Покупателю при нажатии на кнопку «Перейти к оформлению».

Для оформления Международной доставки с оплатой услуг доставки при получении, в доступные согласно правилам ТК СДЭК страны, необходимо дополнительно сообщить Представителю ООО НЛИ информацию об адресе доставки по средством электронного сообщения по электронному адресу, по телефону или в мессенджере, с указанием при оформлении заказа способом доставки Самовывоз.

7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

7.4. Продавец считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).

7.5. При получении Заказа в пункте выдачи ТК СДЭК Получатель / Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников ТК СДЭК для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия

претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в накладной отправления в разделе «Наименование товара», производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя / Получателя работниками ТК СДЭК составляется Акт о выявленных несоответствиях. В случае невыполнения данной обязанности Товар считается принятым без замечаний; претензии к комплектности, соответствию, ассортименту не принимаются.

7.6. В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463). Последующая доставка с оплатой услуги при получении производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Стоимости услуг по повторной доставке Товара соответствует сумме стоимостей первоначальной доставки и повторной в соответствии с тарифами ТК СДЭК. (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463)

7.7. Стоимость доставки Заказа может быть включена в стоимость доставляемого Товара.

## **8. Оплата Товара**

8.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

8.2. Цена Товара на Сервисе может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

8.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

8.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

8.3.3. Покупатель гарантирует, что он является владельцем банковской карты или правомерным пользователем иного средства платежа, осознанно, корректно и полно заполняет реквизиты способа платежа в платежной форме при его привязке к Личному кабинету.

8.3.4. Покупатель самостоятельно обеспечивает безопасность от несанкционированного доступа к своему Личному кабинету и несет ответственность за оплаты, совершенные с привязанного способа платежа в результате несанкционированного доступа третьих лиц.

8.3.5. При привязке способа платежа Покупатель дает согласие ООО «НЛИ» на обработку его реквизитов, а также на передачу указанных данных банкам и процессинговым центрам в целях оплаты Заказов ООО «НЛИ» обрабатывает реквизиты привязанной банковской карты в соответствии с Разделом 12 настоящего Соглашения.

8.3.6. ООО «НЛИ» вправе по своему усмотрению и без указания причин ограничить Покупателю возможность привязки способов платежа на Сервисе с сохранением возможности проведения платежа иными законными инструментами.

8.4. ООО «НЛИ» вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются ООО «НЛИ» самостоятельно и указаны на Сервисе <http://www.isiarussia.ru/shop> и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя посредством размещения информации на Сервисе.

8.5. В случае, если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону увеличения до значения кратного 1 (Одному) рублю.

8.6. Стоимостью Заказа является стоимость, указанная на Сервисе, с учетом всех скидок, в том числе индивидуальных (например, по программе лояльности), скидок, предоставленных в рамках соответствующих акций Продавца и иных.

8.7. При доставке Товара ООО «НЛИ» ТК СДЭК общая стоимость Товара не меняется. Стоимость доставки Покупатель оплачивает при получении в пункте выдачи ТК СДЭК, согласно тарифам ТК СДЭК, рассчитанным по габаритам и весу груза, расстоянию и направлению, режиму доставки и доп. услугами (обрешетка, страховка и тд).

8.8. При оплате Товара Покупателю направляется чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете ООО «НЛИ».

## 9. Возврат Товара и денежных средств

### 9.1. Общие положения о возврате

9.1.1. Возврат Товара, реализуемого ООО «НЛИ», осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными в разделе «правовая информация» на Сервисе по адресу <http://www.isiarussia.ru/shop>.

9.1.2. Для рассмотрения заявки на возврат необходимо заполнить онлайн-заявление на возврат, а также выслать Товар, кассовый чек или банковскую выписку для подтверждения факта оплаты, копию описи Отправления на электронную почту [info@isiarussia.ru](mailto:info@isiarussia.ru) (п. 21 Постановления Правительства от 31.12.2020 № 2463).

9.2. В случае возврата, доставленного посредством ТК СДЭК Товара в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан заполнить онлайн-заявление на возврат, выслать Товар и товарный чек кассовый чек или банковскую выписку для подтверждения факта оплаты, копию описи Отправления на адрес указанный в п. 9.1.2.

9.2.1. Действующее законодательство не предусматривает обязанности Продавца выезжать за возвращаемыми товарами к Покупателю.

### 9.3. Способы возврата Товара:

а) ТК СДЭК: вне зависимости от способа получения Заказа.

Возврат осуществляется на основании заполненного онлайн-заявления на возврат, кассового чека или банковской выписки для подтверждения факта оплаты, подтверждающего факт и условия покупки. Однако отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для того, чтобы осуществить возврат, необходимо заполнить онлайн-заявление на возврат. В случае факта злоупотребления правом со стороны Покупателя ООО «НЛИ» вправе без объяснения причин перевести Покупателя на способ возврата только посредством направления Товара ТК СДЭК.

б) В случае невозможности произвести возврат товара услугами ТК СДЭК, Покупатель в праве осуществить возврат товара иным способом, согласованным с менеджером ООО «НЛИ» посредством звонка по телефону, сообщением в мессенджерах или электронным письмом по email.

9.4. В случае наличия у ООО «НЛИ» обоснованных подозрений в том, что поведение Покупателя, выражающееся в систематическом оформлении Заказов и последующем их возврате, направлено исключительно на получение финансовой выгоды, а не с целью личного использования, Продавец вправе вернуть денежные средства, уплаченные за такие Заказы, на тот же счет, с которого Покупателем производилась предоплата.

9.5. Покупатель соглашается, что в случае неполучения Покупателем возвращённого Товара, после проведения проверки качества/сохранения товарного вида, по основаниям предусмотренным настоящим Соглашением, а равно возвращением Товара на склад Продавца он считается невостребованным, хранится 6 месяцев, после чего уничтожается.

9.6. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Товара Продавцу (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

9.8. Возврат Товара надлежащего качества

9.8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.

9.8.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар, происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

9.8.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 9.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), в течение 10 (десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем онлайн-заявлением на возврат.

9.9. Возврат Товара ненадлежащего качества

9.9.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

9.9.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.9.3. Покупатель в случае выявления в товаре дефектов и (или) недостатков обязан предоставить товар в адрес Продавца способом указанным в п. 9.3. При этом



Покупатель соглашается, что со стороны Продавца не требуется соответствующего волеизъявления о направлении Товара, в том числе на проверку качества. Из содержания названных выше положений вытекает определенная последовательность действий Покупателя при отказе от товара ненадлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, согласно которой он должен своевременно заявить о своем отказе от Товара, обеспечить Продавцу возможность проверить возвращаемый Товар на наличие заявляемых дефектов, а также совершить действия по передаче данного товара Продавцу.

9.9.4. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. №01/5278-17-29, пояснения Роспотребнадзора).

9.9.5. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в течение 10 (десяти) дней с момента получения Товара.

9.9.6. После проведения проверки качества или экспертизы Товара, в случае признания Товара бракованным, он возвращается Покупателю-ТК СДЭК или иным согласованным с Покупателем способом за счет Продавца на указанный им адрес.

9.9.7. Товар надлежащего качества возвращается Покупателю ТК СДЭК с оплатой услуг доставки при получении или иным согласованным с Покупателем способом за счет Покупателя на указанный им адрес. В случае неуказания Покупателем адреса, а равно игнорирование обращений Продавца, Продавец имеет право поступить с Товаром по своему усмотрению в порядке п. 9.5.

## **10. Гарантийный срок**

10.1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.

10.2. Гарантийный срок на одежду, обувь и иную продукцию, если иное не установлено изготовителем, составляет 30 (тридцать) календарных дней, не считая дня покупки. Гарантийный срок, установленный изготовителем, указан в описании к Товару. Если гарантийный срок изготовителя составляет более 30 (тридцати) календарных дней, применяется гарантийный срок изготовителя.

## **11. Ответственность**

11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.2. Ответственность за исполнение Договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной Агрегатором информации о Товарах (услугах) /владельцем Сервиса, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и обмена недовольственного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.

## **12. Конфиденциальность и защита информации**

12.1. В целях выполнения обязательств Продавца по настоящему Соглашению персональные данные Покупателей обрабатываются в объеме, который описан в Пользовательском соглашении и на условиях, определенных в Политике обработки персональных данных ООО «НЛИ».

### **13. Срок действия Публичной оферты**

13.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

### **14. Дополнительные условия**

14.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. ООО «НЛИ» имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

14.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу любым доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сервиса.

14.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.5. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заказа.

### **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Национальная Лига инструкторов»**

Юридический адрес: 125493, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Левобережный, ул.

Флотская, д. 5, корп. Б

ОГРН 1147746952550

ИНН 7701405375

КПП 774301001

Банк ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) в г. Москве

Р/счет: 40702810400000057112

К/счет: 30101810145250000411

БИК 044525411

Электронный адрес: [info@isiarussia.ru](mailto:info@isiarussia.ru)

Телефон: 8 495 989 70 51

